

1.- Si la solicitud de iniciación del procedimiento administrativo no reúne los requisitos exigidos:

- a) Se requerirá al interesado para que, en un plazo de veinte días, subsane la falta o acompañe los documentos preceptivos, con indicación de que, si así no lo hiciera, se le tendrá por desistido de su petición, previa resolución
- b) Se le tendrá por desistido de su petición automáticamente
- c) Caducará el procedimiento
- d) Se requerirá al interesado para que, en un plazo de diez días, subsane la falta o acompañe los documentos preceptivos, con indicación de que, si así no lo hiciera, se le tendrá por desistido de su petición, previa resolución

2.- Las retribuciones de los funcionarios de carrera se clasifican en:

- a) Básicas y extraordinarias
- b) Básicas y complementarias
- c) Complementarias y extraordinarias
- d) Básicas y de carrera

3.- Quienes, en virtud de nombramiento legal, están vinculados a una Administración Pública por una relación estatutaria regulada por el Derecho Administrativo para el desempeño de servicios profesionales retribuidos de carácter permanente:

- a) Son funcionarios de carrera
- b) Son funcionarios interinos
- c) Son funcionarios de carrera e interinos
- d) Son funcionarios de carrera, interinos y eventuales

4.- Cuál de las siguientes afirmaciones en relación a la Provincia es correcta:

- a) La provincia es una entidad local con personalidad jurídica propia, determinada por la agrupación de municipios y división territorial para el cumplimiento de las actividades del Estado
- b) Cualquier alteración de los límites provinciales habrá de ser aprobada por mayoría de 3/5 de las Cortes Generales
- c) Es una entidad local con personalidad jurídica propia encargada del cumplimiento de las actividades encomendadas por la Comunidad Autónoma
- d) Ninguna de las anteriores son correctas

5.- Los valores superiores del ordenamiento jurídico propugnados desde la Constitución son:

- a) La libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político
- b) La libertad, la justicia y la libre competencia
- c) La libertad, la igualdad y el pluralismo político y sindical
- d) La libertad, la igualdad y la fraternidad

6.- ¿Qué órganos existirán en todas las Diputaciones?

- a) El Presidente, la Junta de Gobierno, el Pleno y las Comisiones
- b) El Presidente, los Tenientes de Alcalde, la Junta de Gobierno y el Pleno
- c) El Presidente, los Vicepresidentes, la Junta de Gobierno y el Pleno
- d) Ninguna de las respuestas es correcta

7.- Cuál de las siguientes es materia de competencia íntegra y exclusiva del Estado:

- a) Sistema monetario, divisas, cambio y convertibilidad
- b) Legislación sobre pesas, y medidas y determinación de la hora oficial
- c) Hacienda General y Deuda del Estado
- d) Todas las citadas anteriormente

8.- Cuál de estas afirmaciones es cierta respecto a las competencias de las Generalitat:

- a) La Generalitat no tiene competencias exclusivas sobre urbanismo y vivienda
- b) La Generalitat no tiene competencias exclusivas sobre alteraciones en los términos municipales
- c) La Generalitat no tiene competencias exclusivas sobre la autorización de endeudamiento de los entes locales de la Comunidad Valenciana
- d) La Generalitat no tiene competencias exclusivas sobre Servicios Sociales

9.- Señala la respuesta correcta en relación con el Reglamento Orgánico Municipal:

- a) Lo aprueba el Pleno de la Corporación por mayoría simple
- b) Lo aprueba la Junta de Gobierno Local, por mayoría absoluta
- c) Lo aprueba el Pleno de la Corporación, por mayoría absoluta
- d) Lo aprueba el Alcalde-Presidente

10.- ¿Cuál es la definición de Sistema de Información de una organización?

- a) El conjunto de procedimientos y funciones dirigidas a la recogida, elaboración, evaluación, almacenamiento, recuperación y distribución de la información de una organización
- b) Una plataforma tecnológica necesaria para albergar información de una organización
- c) El Software de gestión necesario para garantizar el cumplimiento de los objetivos de una organización
- d) El hardware que hace posible el tratamiento automatizado de la información de una organización

11.- ¿Cuál de los siguientes NO se corresponde con un perfil de un departamento de tecnologías de la información?

- a) Analista o Desarrollador de Aplicaciones
- b) Responsable de Sistemas
- c) Delegado de Protección de Datos
- d) Técnico de soporte de incidencias hardware y software

12.- ¿Cuál de las siguientes funciones corresponde al rol de Helpdesk de un departamento de tecnologías de la información?

- a) Proponer las mejoras o cambios del hardware existente después de haber realizado los análisis necesarios
- b) Actuar como primera asistencia técnica en la solución de problemas con los equipos informáticos
- c) Investigar las tecnologías más adecuadas para su integración en la actividad de la empresa
- d) Las tres anteriores son correctas

13.- En una arquitectura cliente-servidor, ¿Quién se encarga de los procesos de back-end?

- a) El Cliente
- b) El Servidor
- c) El Cliente y el Servidor
- d) No hay procesos de back-end

14.- ¿Cuáles son los elementos principales de una arquitectura Cliente/Servidor?

- a) Cliente, Servidor y Middleware
- b) Cliente, Servidor y Back End
- c) Cliente, Servidor y Administrador
- d) Front Office y Back Office

15.- ¿Cuál de las siguientes herramientas NO es un software Hypervisor para gestionar máquinas virtuales?

- a) VMWare ESX
- b) CITRIX XenServer
- c) Hyper-V
- d) VirtualTask

16.- ¿Qué tipos de virtualización son posibles en función del recurso a virtualizar?

- a) Servidores
- b) Sistemas Operativos
- c) Escritorios
- d) Todas son correctas

17.- ¿Qué tipo de configuración RAID es la que también se denomina en “mirroring” o “espejo”?

- a) RAID 0
- b) RAID 1
- c) RAID 5
- d) RAID 6

18.- ¿Cuál de las siguientes NO se corresponde con una medida de seguridad Física en un Centro de Proceso de Datos?

- a) Control de Acceso
- b) Compartimentación de los espacios
- c) Acceso remoto
- d) Seguridad perimetral

19.- ¿Cuál de las siguientes NO se corresponde con una medida de seguridad Lógica en un Centro de Proceso de Datos?

- a) Actualización de los sistemas
- b) Cifrado de datos
- c) Continuidad y recuperación
- d) Sistema de Alimentación Ininterrumpida

20.- ¿Cuáles de las siguientes son dimensiones de la Seguridad respecto al impacto de un incidente?

- a) Disponibilidad, Autenticidad, Integridad, Confidencialidad y Trazabilidad
- b) Recuperación, Autenticidad, Integridad, Confidencialidad y Trazabilidad
- c) Disponibilidad, Autenticidad, Seguridad, Confidencialidad y Trazabilidad
- d) Recuperación, Seguridad, Confidencialidad y Trazabilidad

21.- En base al estándar TIER del Uptime Institute ¿Cuál de los siguientes se corresponde con uno de los 4 niveles en que se puede clasificar un Centro de Proceso de Datos?

- a) TIER I o Básico
- b) TIER II o Tolerante a Fallos
- c) TIER III o de Componentes redundantes
- d) TIER IV o de Mantenimiento Concurrente

22.- Enumera los niveles de la capa OSI/ISO para las actividades de una red.

- a) Transporte, Comunicación, Presentación
- b) Enlace, Internet, Transporte y Aplicación
- c) Transporte, Comunicación, Presentación, Enlace e Internet
- d) Físico, Enlace, Red, Transporte, Sesión, Presentación, Aplicación

23.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?: En el protocolo TCP/IP, la Capa de Internet:

- a) Es la encargada de crear un enlace físico con el medio de red para poder transmitir un paquete IP
- b) Tiene como propósito enviar los paquetes de un dispositivo a otro determinando la mejor ruta
- c) Constituye una conexión lógica entre los extremos de la red: host emisor y el receptor
- d) Contiene todos los protocolos de alto nivel que se utilizan para ofrecer servicios a los usuarios

24.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones respecto al protocolo IPv6 es cierta?

- a) IPv6 es directamente compatible con el protocolo IPv4
- b) Aumenta el espacio de direcciones a 64 bits
- c) El formato de cabecera es mayor (12 campos) que el del protocolo IPv4
- d) Incrementa la seguridad ya que el soporte IPsec es obligatorio en IPv6

25.- En los dominios de Active Directory de los servidores Windows actuales, ¿Cuál es el protocolo de autenticación por defecto?

- a) KERBEROS
- b) RADIUS
- c) PAP
- d) TACACS+

26.- ¿Cómo se llaman los dos tipos de grupos que se pueden crear en Active Directory?

- a) Físicos y Lógicos
- b) Distribución y Seguridad
- c) Usuarios y Equipos
- d) Administradores y Miembros

27.- ¿Cuál es el puerto por defecto de un servidor LDAP?

- a) 389
- b) 398
- c) 8080
- d) 80

28.-Cuál de las siguientes sentencias de SQL NO se utiliza para la manipulación de datos?

- a) INSERT
- b) UPDATE
- c) DELETE
- d) CREATE

29.- ¿Cuáles son las 4 Libertades del Software Libre?

- a) Uso, Estudio, Distribución y Mejora
- b) Gratuidad, Estudio, Distribución y Mejora
- c) Uso, Intercambio, Distribución y Mejora
- d) Gratuidad, Intercambio, Distribución y Mejora

30.- ¿Con cuál de los siguientes criterios deben cumplir los términos de distribución de software de código abierto (open-source)?

- a) Libre redistribución
- b) Integridad de código fuente del autor
- c) La licencia no debe restringir otro software
- d) Todas son correctas

31.- ¿Cuál es la primera línea de un documento en HTML5?

- a) <html lang="es">
- b) <head>
- c) <!DOCTYPE html>
- d) Se puede iniciar con cualquier etiqueta

32.- En un formulario HTML ¿qué valor tiene el atributo “type” del elemento que envía el formulario?

- a) SUBMIT
- b) RESET
- c) TEXT
- d) HIDDEN

33.- Atendiendo al estado de los datos que se pretenden copiar, ¿Qué tipos de copias de seguridad existen?

- a) Total
- b) Diferencial
- c) Incremental
- d) Todas las anteriores son correctas

34.- ¿Cuál es la principal referencia en un Plan de Recuperación de Desastres en relación con la información?

- a) RTO o Recovery Time Objective
- b) SLA o Service Layer Agreement
- c) MRT o Medium Recovery Time
- d) ROI o Return Of Investment

35.- ¿Cuál de los siguientes protocolos NO se utilizan en la creación de una VPN?

- a) PPTP
- b) L2TP
- c) IPSEC
- d) VCN

36.- ¿Cuál es la definición de Single sign-on?

- a) Solución que permite la firma mancomunada de varios firmantes en un único documento
- b) Solución de autenticación que permite conectarse a las distintas aplicaciones y servicios remotos, con una única validación de credenciales por parte del usuario
- c) Solución que permite la firma de múltiples documentos de una sola vez
- d) Ninguna es correcta

37.- En relación a las Auditorías Informáticas, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?

- a) A las auditorías internas también se les conoce como auditorías de segunda parte
- b) Las auditorías de tercera parte son las realizadas por organizaciones auditoras independientes y externas a la organización
- c) Las auditorías de primera parte se realizan por el interés de una organización hacia un tercero
- d) Las auditorías híbridas son aquellas en las que los componentes del equipo auditor son internos y externos a la organización

38.- Según lo establecido en el Título I Derechos de las personas, Capítulo II de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, especifique en el ejercicio de los derechos, cuales son estos derechos:

- a) Acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento
- b) Acceso, rectificación, cancelación y oposición
- c) Acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición
- d) Alta, baja y modificación

39.- ¿Cuál de las siguientes tareas NO es competencia de un departamento TIC en relación con la Seguridad?

- a) Análisis y gestión de riesgos
- b) Identificación de incidentes de seguridad.
- c) Definición de procedimientos de seguridad
- d) Evaluación de los candidatos a ocupar un puesto de trabajo TIC

40.- ¿En el ámbito de los certificados digitales qué es el OCSP?

- a) Es el protocolo utilizado para consultar el estado de un certificado online
- b) Es la organización internacional que regula el uso de los certificados digitales
- c) Es la norma escrita que regula el uso de los certificados digitales
- d) Es una organización internacional que distribuye los certificados digitales

41.- ¿Qué estándar y versión utiliza el certificado de ciudadano contenido en el DNI 3.0?

- a) El estándar X509v3
- b) El estándar X400v4
- c) El estándar X509v2
- d) El estándar X400v3

42.- ¿Cuál de los siguientes NO es uno de los principios que deben cumplir los datos abiertos?

- a) Públicos
- b) Simplificados
- c) Actualizados
- d) Accesibles

43.- ¿Cuál de las siguientes normativas forma parte de la legislación actual en materia de Administración electrónica en España?

- a) Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
- b) Ley 40/2018, de 2 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público
- c) Real Decreto 4/2016, de 5 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica
- d) Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal

44.- ¿Cuáles son los tipos de interoperabilidad reguladas en el Esquema Nacional de Interoperabilidad?:

- a) Organizativa, semántica y técnica
- b) Lógica, técnica y funcional
- c) Lógica y física
- d) Organizativa, técnica y funcional

45.- ¿Cuál es la norma regulada por el Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, que establece el conjunto de criterios y recomendaciones que deben ser tenidos en cuenta por las AA.PP. para la toma de decisiones tecnológicas que garanticen la interoperabilidad?

- a) El Esquema Nacional de Seguridad
- b) El Esquema Nacional de Interoperabilidad
- c) El Reglamento Nacional de Interoperabilidad
- d) El Reglamento Nacional de Seguridad

46.- Durante la resolución de una incidencia...

- a) El técnico de primer nivel recibe la incidencia y, si no la resuelve, la puede escalar al técnico de segundo nivel
- b) El técnico de segundo nivel recibe la incidencia y, si no la resuelve, la puede escalar al técnico de primer nivel
- c) El técnico de primer nivel debe resolver la incidencia, sin posibilidad de escalado
- d) El técnico de segundo nivel no atiende incidencias relacionadas con el hardware

47.- Con GLPI...

- a) Se puede asociar la incidencia a un elemento de hardware previamente capturado por el módulo de Inventario
- b) Es posible definir reglas que motiven el cierre automático de incidencias
- c) El usuario puede recibir correos electrónicos automatizados, informándole del estado de la incidencia
- d) Todas las anteriores son ciertas

48.- Los discos de estado sólido...

- a) Generan ruido por efecto de la rotación
- b) Tienen un número de escrituras limitado
- c) Son los discos más lentos en la actualidad
- d) Es el dispositivo de almacenamiento más adecuado para efectuar copias de seguridad

49.- Los periféricos de entrada...

- a) Muestran información ya elaborada
- b) Almacenan los datos a procesar
- c) Proporcionan los datos e instrucciones a los programas para su ejecución
- d) Transmiten datos a otros ordenadores de la red

50.- De entre las versiones de USB que se citan, la más rápida es...

- a) 2.0
- b) 3.0
- c) 6.0
- d) 1.1

51.- De entre los sistemas operativos que se citan, ¿cuál es adecuado para puesto de trabajo?

- a) Linux RedHat Enterprise Server
- b) Windows Server 2019
- c) SQL Server
- d) Windows 11

52.- Una herramienta de distribución de software se encargará de...

- a) Instalar una misma versión de un determinado software en el conjunto de ordenadores que se le especifique
- b) Mantener actualizados un conjunto de ordenadores respecto a un determinado software
- c) Desinstalar un determinado software en un conjunto de ordenadores
- d) Todas las anteriores son ciertas

53.- Para lanzar un mailing se usarán...

- a) Powerpoint como repositorio de datos y Publisher como editor de textos
- b) Access como repositorio de datos y Word como editor de textos
- c) Access como repositorio de datos y SQL como editor de textos
- d) Todas las anteriores son ciertas

54.- Para acceder a correo por web se precisará...

- a) Un procesador de textos
- b) Un navegador
- c) Un certificado digital
- d) Un proxy

55.- BYOD significa...

- a) Que la empresa pone a disposición del trabajador un dispositivo móvil para realizar su trabajo
- b) Que el trabajador ejerce su labor exclusivamente desde un dispositivo móvil
- c) Que el trabajador ejerce el teletrabajo
- d) Que la empresa facilita al trabajador el hecho de que éste acceda a los recursos corporativos desde su propio dispositivo

56.- Al virtualizar un puesto de trabajo...

- a) Se precisa un hardware específico para ejecutar dicho puesto de trabajo
- b) Es necesario mantener el sistema operativo del puesto virtualizado a la última versión disponible
- c) No es posible utilizar certificados digitales
- d) Se garantiza la independencia total de los requisitos del puesto de trabajo respecto al hardware que realmente lo está ejecutando

57.- Haciendo uso de Internet...

- a) Es posible interconectar dos sedes de una misma empresa
- b) Se puede externalizar el almacenamiento de las copias de seguridad de una empresa
- c) Se pueden securizar las comunicaciones
- d) Todas las anteriores son ciertas

58.- Al usar Outlook se dispondrá de...

- a) Un gestor de calendarios.
- b) Un gestor de contactos.
- c) Un cliente de correo electrónico.
- d) Todas las anteriores son ciertas.

59.- ¿Qué tipos de incidencia NO son competencia directa del departamento de Soporte TIC.

- a) Las relacionadas con el uso de los programas instalados en el puesto de trabajo
- b) Necesidades de formación
- c) Suministro de consumibles
- d) Configuración de certificados digitales

60.- Con GLPI, ¿es posible gestionar incidencias de distintas empresas simultáneamente?

- a) No. Solo es posible gestionar las incidencias de una empresa
- b) Sí, siempre y cuando sean empresas dependientes de un mismo grupo empresarial
- c) Sí, distribuyendo a los usuarios en cada una de ellas
- d) No, salvo que se instalen servidores para cada una de ellas

61.- Para almacenar una base de datos de uso concurrente por una gran cantidad de usuarios, buscando el máximo rendimiento, usaremos el siguiente dispositivo de almacenamiento:

- a) Disco de estado sólido
- b) Cinta magnética.
- c) Disco rotacional.
- d) DVD

62.- Los periféricos de salida...

- a) Muestran información ya elaborada
- b) Proporcionan los datos e instrucciones a los programas para su ejecución
- c) Almacenan los datos a procesar
- d) Transmiten datos a otros ordenadores de la red

63.- Los puertos USB son capaces de leer dispositivos de cualquier versión de USB

- a) Sí, pero la tasa de transferencia es la más alta entre el puerto y el dispositivo
- b) No. Cada puerto USB solo reconoce dispositivos USB de su misma versión
- c) Sí, pero la tasa de transferencia es la más baja entre el puerto y el dispositivo
- d) Sí, pero existe una limitación en cuanto al número de archivos que puede almacenar el dispositivo USB

64.- Los sistemas operativos de servidor...

- a) Están optimizados para favorecer la concurrencia de sesiones de usuario y la multitarea
- b) Están optimizados para favorecer exclusivamente la concurrencia de usuarios
- c) Están optimizados para favorecer exclusivamente la multitarea
- d) Ninguna de las anteriores es cierta

65.- Con una herramienta de distribución de software...

- a) Asignaremos cuotas de acceso a internet por puesto de trabajo
- b) Asignaremos cuotas de acceso a internet por usuario.
- c) Asignaremos cuotas de acceso a internet en función del tráfico que se genere
- d) Ninguna de las anteriores es cierta

66.- El uso principal de una estación gráfica se identifica cuando...

- a) Se precise almacenar una gran cantidad de datos
- b) Se desee utilizar una interfaz gráfica
- c) Se ejecuten programas de diseño asistido por ordenador
- d) Sea necesario navegar por internet visualizando imágenes en alta resolución

67.- ¿Se puede cambiar el puerto por defecto al LDAP?

- a) Sí, entre el 80 y el 8080
- b) Si, asignándole cualquier valor
- c) Sí, asignándole un valor que no esté en uso en el servidor
- d) No

68.- Mediante el correo electrónico...

- a) Siempre se podrán enviar adjuntos de cualquier tamaño
- b) El tamaño de los adjuntos viene limitado por el cliente de correo
- c) El tamaño de los adjuntos viene limitado por el servidor de correo
- d) El tamaño de los adjuntos viene limitado por la conexión a Internet

69.- En una dirección de correo electrónico...

- a) Se utilizará la @ para distinguir entre el usuario y el espacio de nombres del buzón
- b) Se utilizará la @ para distinguir entre el usuario y su país de residencia
- c) Se utilizará la @ para distinguir entre el usuario y su ordenador
- d) La @ no tiene ningún cometido específico

70.- Microsoft Office incluye su propio corrector ortográfico

- a) Cierto. De acuerdo al idioma que se haya elegido en Windows
- b) Por defecto no incluye un corrector ortográfico
- c) No tiene ninguna posibilidad de usar corrector ortográfico
- d) Cierto. Se pueden seleccionar distintos idiomas

71.- ¿Un sistema operativo incluye un sistema de archivos?

- a) No. Depende del fabricante del almacenamiento
- b) No. Depende de los dispositivos de entrada
- c) Sí. Cada fabricante de sistema operativo incluye el suyo propio
- d) Sí. Cada sistema operativo tiene la posibilidad de trabajar con distintos sistemas de archivo

72.- De entre los sistemas operativos que se citan, ¿Cuál es adecuado para dispositivos móviles?

- a) SQL Server
- b) Android
- c) Linux RedHat Enterprise Server
- d) Exchange Server

73.- ¿Cuántos sistemas operativos puedo instalar en una misma máquina?

- a) Uno
- b) Dos
- c) Ninguno. Solo se instala el firmware
- d) Tantos como particiones de almacenamiento pueda hacer, y siempre que el hardware sea compatible con el sistema operativo

74.- De entre los sistemas operativos que se citan, ¿cuál es adecuado para servidor?

- a) Sharepoint Server
- b) Internet Information Server
- c) SQL Server
- d) Windows Server 2019

75.- ¿Qué tipo de software puede instalarse desatendidamente mediante una herramienta de distribución de software?

- a) Un navegador
- b) Un programa de confección propia
- c) Un antivirus
- d) Todas las anteriores son ciertas



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE

CONCURSO-OPOSICIÓN
1 PLAZA TÉCNICO DE SOPORTE, turno libre

FECHA
06/05/2022

EJERCICIO 1



PLANTILLA
RESPUESTAS CORRECTAS

a	b	c	d	a	b	c	d	a	b	c	d	a	b	c	d	a	b	c	d
1	☐	☐	☐	☒	17	☐	☒	☐	☐	33	☐	☐	☐	☒	49	☐	☐	☒	☐
2	☐	☒	☐	☐	18	☐	☐	☒	☐	34	☒	☐	☐	☐	50	☐	☒	☐	☐
3	☒	☐	☐	☐	19	☐	☐	☐	☒	35	☐	☐	☐	☒	51	☐	☐	☐	☒
4	☒	☐	☐	☐	20	☒	☐	☐	☐	36	☐	☒	☐	☐	52	☐	☐	☐	☒
5	☒	☐	☐	☐	21	☒	☐	☐	☐	37	☐	☒	☐	☐	53	☐	☒	☐	☐
6	☐	☐	☒	☐	22	☐	☐	☐	☒	38	☐	☐	☒	☐	54	☐	☒	☐	☐
7	☐	☐	☐	☒	23	☐	☒	☐	☐	39	☐	☐	☐	☒	55	☐	☐	☐	☒
8	☐	☐	☒	☐	24	☐	☐	☐	☒	40	☒	☐	☐	☐	56	☐	☐	☐	☒
9	☐	☐	☒	☐	25	☒	☐	☐	☐	41	☒	☐	☐	☐	57	☐	☐	☐	☒
10	☒	☐	☐	☐	26	☐	☒	☐	☐	42	☐	☒	☐	☐	58	☐	☐	☐	☒
11	☐	☐	☒	☐	27	☒	☐	☐	☐	43	☒	☐	☐	☐	59	☐	☒	☐	☐
12	☐	☒	☐	☐	28	☐	☐	☐	☒	44	☒	☐	☐	☐	60	☐	☐	☒	☐
13	☐	☒	☐	☐	29	☒	☐	☐	☐	45	☐	☒	☐	☐	61	☒	☐	☐	☐
14	☒	☐	☐	☐	30	☐	☐	☐	☒	46	☒	☐	☐	☐	62	☒	☐	☐	☐
15	☐	☐	☐	☒	31	☐	☐	☒	☐	47	☐	☐	☐	☒	63	☐	☐	☒	☐
16	☐	☐	☐	☒	32	☒	☐	☐	☐	48	☐	☒	☐	☐	64	☒	☐	☐	☐



FIRMA

Correcta
☒ ☐ ☐ ☐

Anulada
☒ ☒ ☐ ☐

Recuperada
☒ ☒ ☐ ☐

Re-anulada
☒ ☒ ☒ ☐

INSTRUCCIONES AL DORSO



SUPUESTO Nº 1. ARQUITECTURA DE ORDENADORES.

(Relacionado con los temas 13, 14 y 19 del temario).

TOTAL 11 PUNTOS:

- Apartado "A" 10 puntos
- Apartado "B" 1 punto

A) Dadas las imágenes:

- Imagen 1: placa base
- Imagen 2: parte trasera de un ordenador
- Imagen 3: cables y conectores

Identificar los elementos con los números 1 hasta 20, utilizando para ello los nombres adecuados de la siguiente tabla, no admitiéndose ninguna otra denominación:

HDMI	DIMM
ThunderBolt	SATA
FireWire	IDE
Lightning	FDD
D-Sub	LGA 775
DVI-D	Alimentación principal
DVI-I	Alimentación de la CPU
DVI-A	USB
Display Port	Puerto paralelo
ISA	miniJack
VESA	Puerto serie RS-232
XT	RCA
PGA	PS/2
PCI	RJ-11
PCIe x16 (PCI Express x16)	RJ-12
PCIe x1 (PCI Express x1)	RJ-45

FIGURA Nº1:

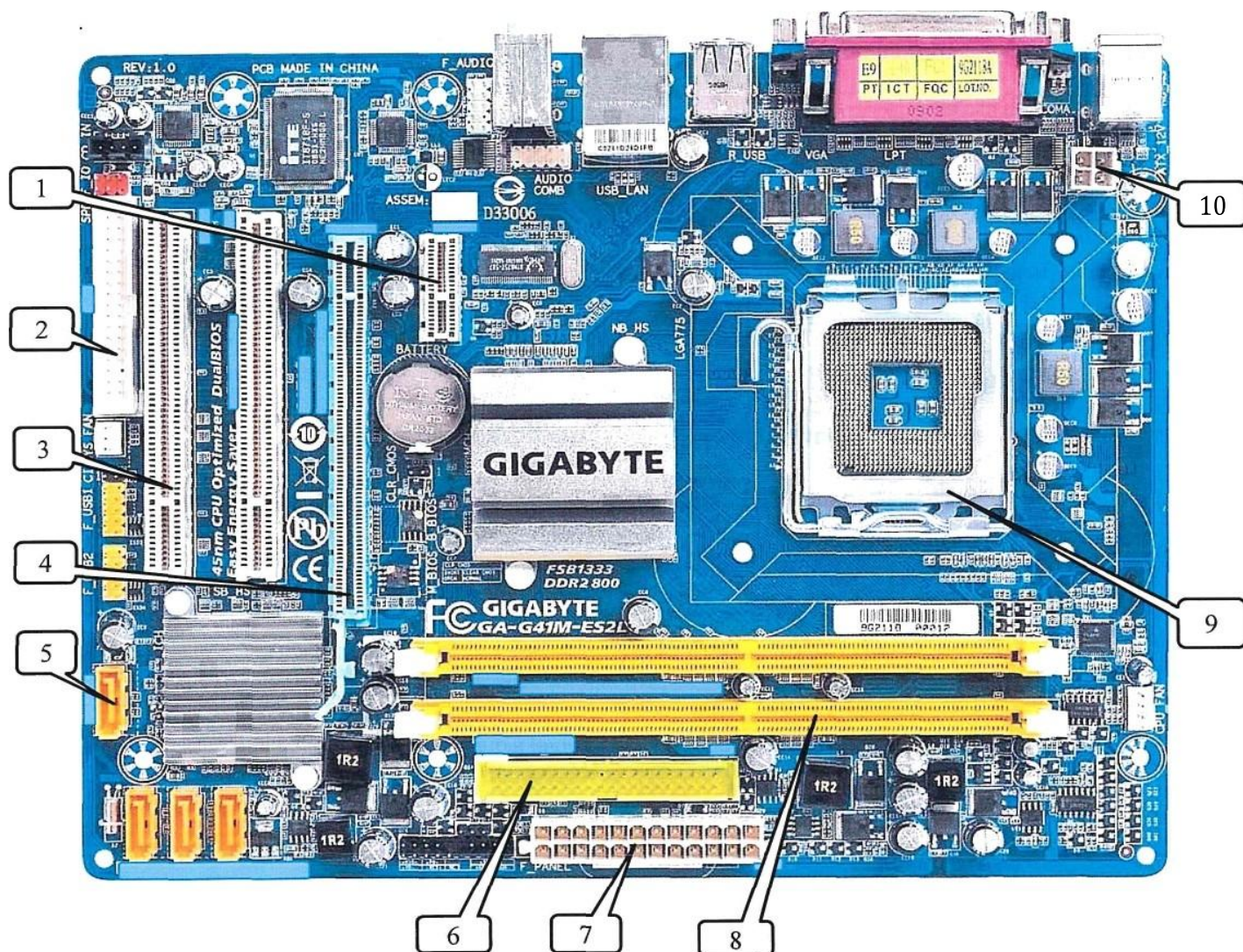


FIGURA Nº 2:

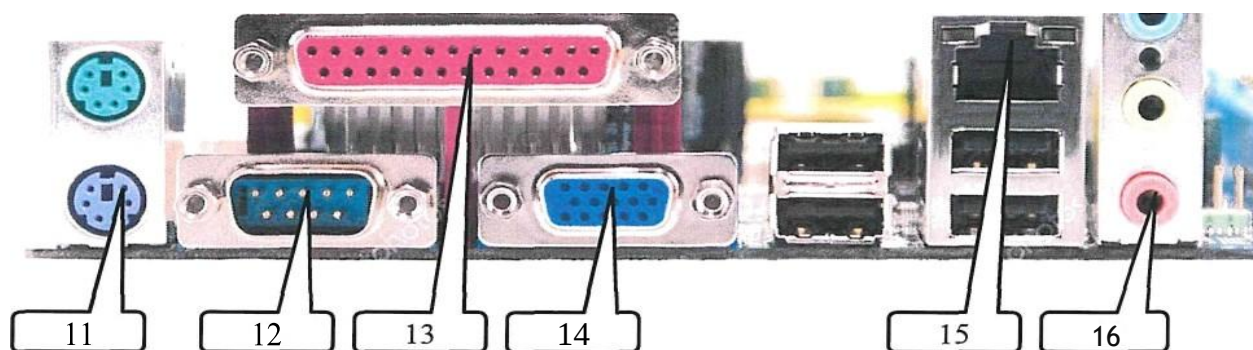
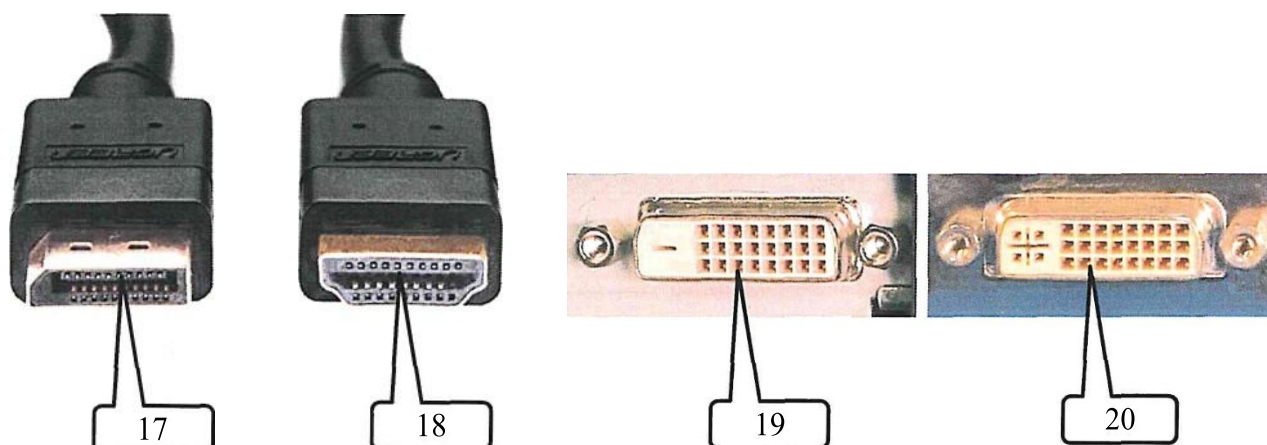


FIGURA Nº 3:



RESPUESTA:

Elemento nº 1 _____

Elemento nº 2 (Se conecta a una disquetera) _____

Elemento nº 3 _____

Elemento nº 4 _____

Elemento nº 5 _____

Elemento nº 6 _____

Elemento nº 7 _____

Elemento nº 8 _____

Elemento nº 9 _____

Elemento nº 10 _____

Elemento nº 11 _____

Elemento nº 12 _____

Elemento nº 13 _____

Elemento nº 14 _____

Elemento nº 15 _____

Elemento nº 16 _____

Elemento nº 17 _____

Elemento nº 18 _____

Elemento nº 19 _____

Elemento nº 20 _____

CONCURSO-OPOSICIÓN
1 PLAZA TÉCNICO DE SOPORTE, turno libre

Ejercicio 2

31/05/2022

B) La diferencia entre los elementos nº 19 y nº 20 se encuentra en el tipo de señales que pueden transmitir. Indique qué tipo de señales transmite cada uno:

Elemento nº 19 - _____

Elemento nº 20 - _____

SUPUESTO Nº 2. GESTIÓN DE BASES DE DATOS. LENGUAJE SQL.

(Relacionado con los temas 17 y 18 del temario).

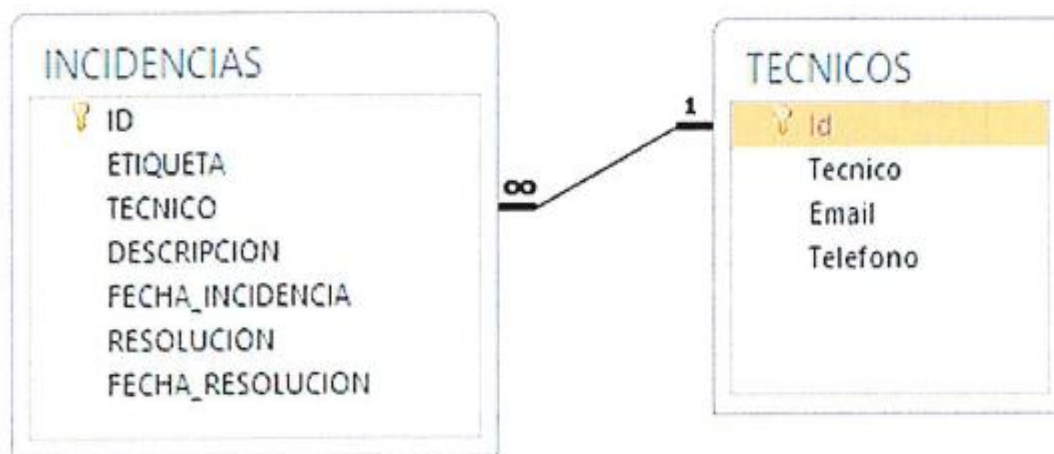
TOTAL 5 PUNTOS:

- **Apartado "A" 2,5 puntos**
- **Apartado "B" 2,5 puntos**

A) La Diputación dispone de una Base de Datos en Microsoft Access 2010 donde se registra información de las incidencias sufridas por los PCs de su parque informático. En esta Base de Datos la empresa almacena la siguiente información:

- ID de la incidencia.
- Etiqueta del PC que sufre la incidencia.
- Técnico que atiende la incidencia.
- Email del Técnico que atiende la incidencia.
- Teléfono del Técnico que atiende la incidencia.
- Descripción de la incidencia.
- Fecha en que se produce la incidencia.
- Resolución de la incidencia (Sí / No).
- Fecha de resolución de la incidencia.

Para almacenar la información necesaria se utilizan dos tablas, tal y como muestra la siguiente imagen:



Deberán crearse dos consultas sobre esta Base de Datos mediante lenguaje SQL.

Para ello se deben completar los recuadros en blanco con la sintaxis adecuada para que la consulta devuelva la información solicitada en cada caso:

Consulta nº1: Obtener la relación de Incidencias marcadas como resueltas, pero sin fecha de resolución. La consulta deberá devolver los campos siguientes:

- ID de la incidencia.
- Nombre del Técnico
- Descripción de la incidencia
- Fecha en que se produce la incidencia

CONCURSO-OPOSICIÓN

1 PLAZA TÉCNICO DE SOPORTE, turno libre

Ejercicio 2

31/05/2022

Los registros devueltos deberán aparecer ordenados por el campo "fecha de incidencia", en orden ascendente:

```
SELECT INCIDENCIAS.ID, [ ] , INCIDENCIAS.DESCRIPCION,  
INCIDENCIAS.FECHA_INCIDENCIA  
FROM TECNICOS [ ] INCIDENCIAS ON TECNICOS.ID = [ ]  
[ ] (INCIDENCIAS.RESOLUCION = [ ] ) AND ( [ ] IS NULL)  
[ ] INCIDENCIAS.FECHA_INCIDENCIAS
```

Consulta nº 2: Obtenga el N° de incidencias por cada etiqueta de PC, estando la fecha en que se produce la incidencia comprendida entre el 01/01/2022 y el 31/05/2022, con la particularidad de que solo deberán obtenerse las etiquetas que tengan más de 2 incidencias.

Esta consulta devolverá dos campos:

- Etiqueta.
- El n° de incidencias de la etiqueta, en un campo denominado "NUMERO INCIDENCIAS".

```
SELECT INCIDENCIAS .ETIQUETA, [ ] AS NUMERO_INCIDENCIAS  
FROM INCIDENCIAS  
[ ] INCIDENCIAS .FECHA_INCIDENCIA [ ] #01/01/2022# AND #31/05/2022#  
[ ] INCIDENCIAS.ETIQUETA  
[ ] [ ] >2
```

SUPUESTO Nº 3: DIRECTORIO ACTIVO.

(Relacionado con el tema 27 del temario)

TOTAL 5 PUNTOS:

- Apartado "A" 2,5 puntos
- Apartado "B" 2,5 puntos

En nuestra organización existen:

- 2 cuentas de usuario de nuestro dominio de Directorio activo llamadas **USUARIO1** y **USUARIO2**.
- 2 cuentas de equipo, de nuestro dominio de Directorio Activo llamadas **PC_USUARIO1** y **PC_USUARIO2**.

Los equipos cliente tienen instalado Windows 10 como sistema operativo.

Realice las siguientes operaciones:

A) Permita que la cuenta de usuario **USUARIO1** solo pueda iniciar sesión local en la estación cliente **PC_USUARIO1** y en el resto de estaciones del dominio no pueda. Para ello señale cuál de estas tres opciones usaría y explique a continuación brevemente cómo llevarlo a cabo:

- ☐ Desde "administración de equipos" de las Herramientas administrativas del Panel de Control del equipo **PC_USUARIO1**.
- ☐ Desde la consola de Administración de usuarios y equipos del Directorio Activo.
- ☐ Con la configuración de escritorio remoto del equipo **PC_USUARIO1**.

B) Permita que en la estación **PC_USUARIO2**, además de los usuarios pertenecientes al grupo local de administradores, solo pueda iniciar sesión local la cuenta de usuario **USUARIO2** (esto será con independencia de que el usuario **USUARIO2** pueda iniciar sesión en otras estaciones del dominio). Señale cuál de estas tres opciones usaría y explique brevemente a continuación, cómo lo llevaría a cabo:

- ☐ Desde la consola de comandos del equipo **PC_USUARIO2** y los comandos de consola necesarios.
- ☐ Con el editor de la directiva de grupos (GPEDIT.MSC) del equipo **PC_USUARIO2**.
- ☐ Con la configuración del sistema (MSCONFIG) del equipo **PC_USUARIO2**.

SUPUESTO Nº 4: ORGANIZACIÓN DE UN DEPARTAMENTO DE SOPORTE A USUARIOS.

(Relacionado con los temas 9, 10 y 12 del temario)

TOTAL 9 PUNTOS

Apartado "A" 2 puntos

Apartado "B" 2 puntos

Apartado "C" 3 puntos

Apartado "D" 2 puntos

La Diputación quiere poner en marcha el nuevo departamento de "Soporte a Usuarios" para atender las incidencias en materia TIC.

La Diputación tiene una plantilla aproximada de 1.000 empleados públicos distribuidos en un total de 15 edificios.

El Departamento TIC, del que formaría parte este nuevo departamento de Soporte a Usuarios, presta servicios a los diferentes departamentos de la Diputación, a otras entidades dependientes (Museos, Patronato de Turismo, Auditorio, Hogar Provincial, etc.) así como a los ayuntamientos de la provincia.

El actual Departamento TIC está compuesto por 30 técnicos especialistas en los ámbitos de desarrollo, mantenimiento, infraestructura, ciberseguridad, telecomunicaciones, bases de datos, etc.

Este Departamento TIC actualmente no tiene personal dedicado específicamente a la función de soporte a usuarios, prestándose este servicio por parte de los 30 técnicos especialistas según la naturaleza de las incidencias que puedan ir llegando.

Se pide:

- A) Realizar una propuesta organizativa del nuevo departamento de Soporte a Usuarios que se pretende crear.
- B) Definir las funciones del departamento de Soporte a Usuarios.
- C) Definir el procedimiento de tratamiento de incidencias que propondría.
- D) Identificar las herramientas, metodologías y cualquier elemento que consideren necesario para su funcionamiento, sin indicar nombres comerciales sino explicando su funcionalidad.